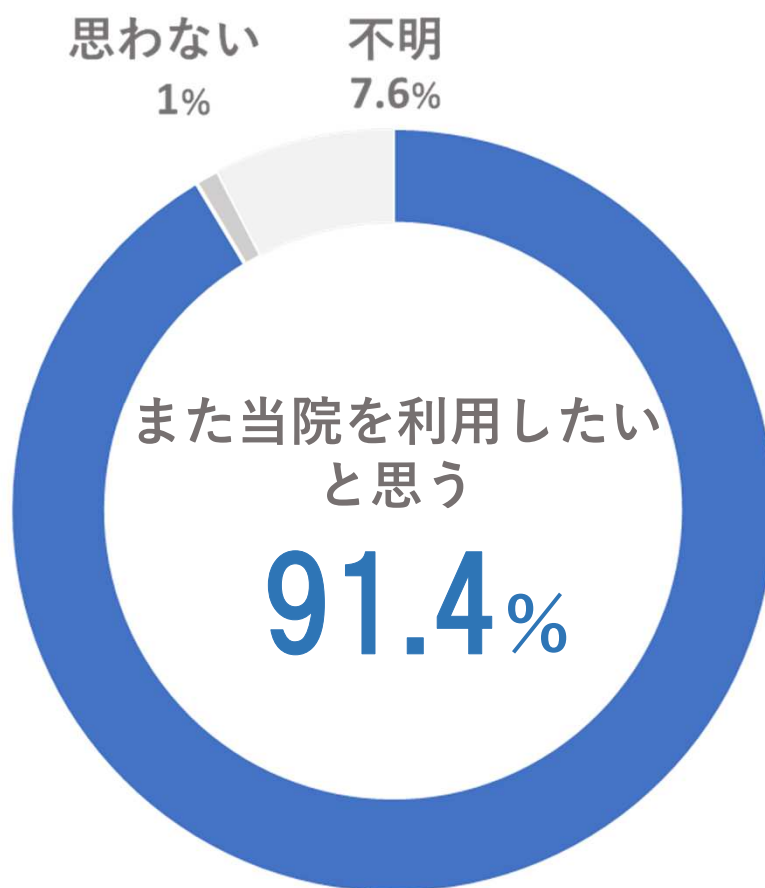


お客様満足度調査についてのご報告

2023年7月1日～12月28日の間にお客様満足度に関するアンケートを実施いたしました。
調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。
アンケート結果ならびに皆様からいただいた貴重なご意見を報告させていただきます。

また当院を利用したいと思えますか



おかげさまで多くの方に高評価をいただきました。
実際のお客様の声とご指摘が多かった内容について、
一部回答をまとめましたのでご参照ください。

●お客様の声

お客様よりいただいた文章の一部をご紹介します。

『清潔感があって安心して受診出来ます。』

『入ってから出るまで終始丁寧な案内を受けました。検査時の対応も丁寧で感じが良かったです。』

『皆さん笑顔で優しく接して下さったので安心して過ごせました。』

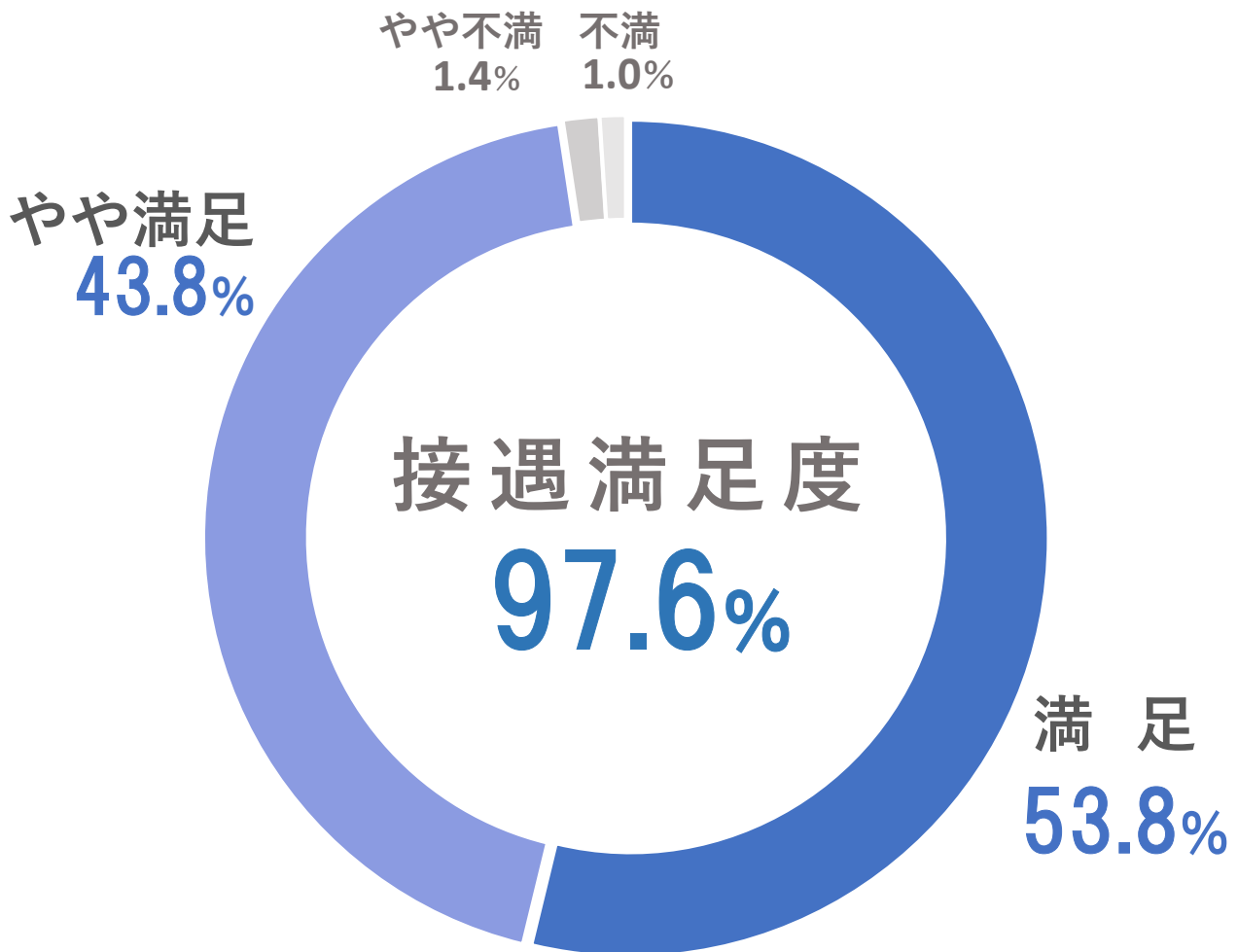
『毎年健康診断をしているが、何かしら改善されていて前年より良くなったと感じながら受診しています。』

温かいお言葉の数々ありがとうございました。

感謝のお言葉やスタッフへのメッセージは、仕事をする上での励みとさせていただきます。

今後も、お客様にとって安心で快適な健診施設を目指し日々精進してまいります。

接遇



●接遇について

おかげさまで今回も多くのお客様に高評価をいただきました。当施設では定期的に接遇研修を実施し、お客様に寄り添える接遇を心がけております。

しかしながら、ご期待に添えなかった部分につきましてはご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。

この度のご意見をスタッフ一同真摯に受け止め、今後も接遇向上への取り組みを続けてまいります。

●お客様のお呼び出しについて

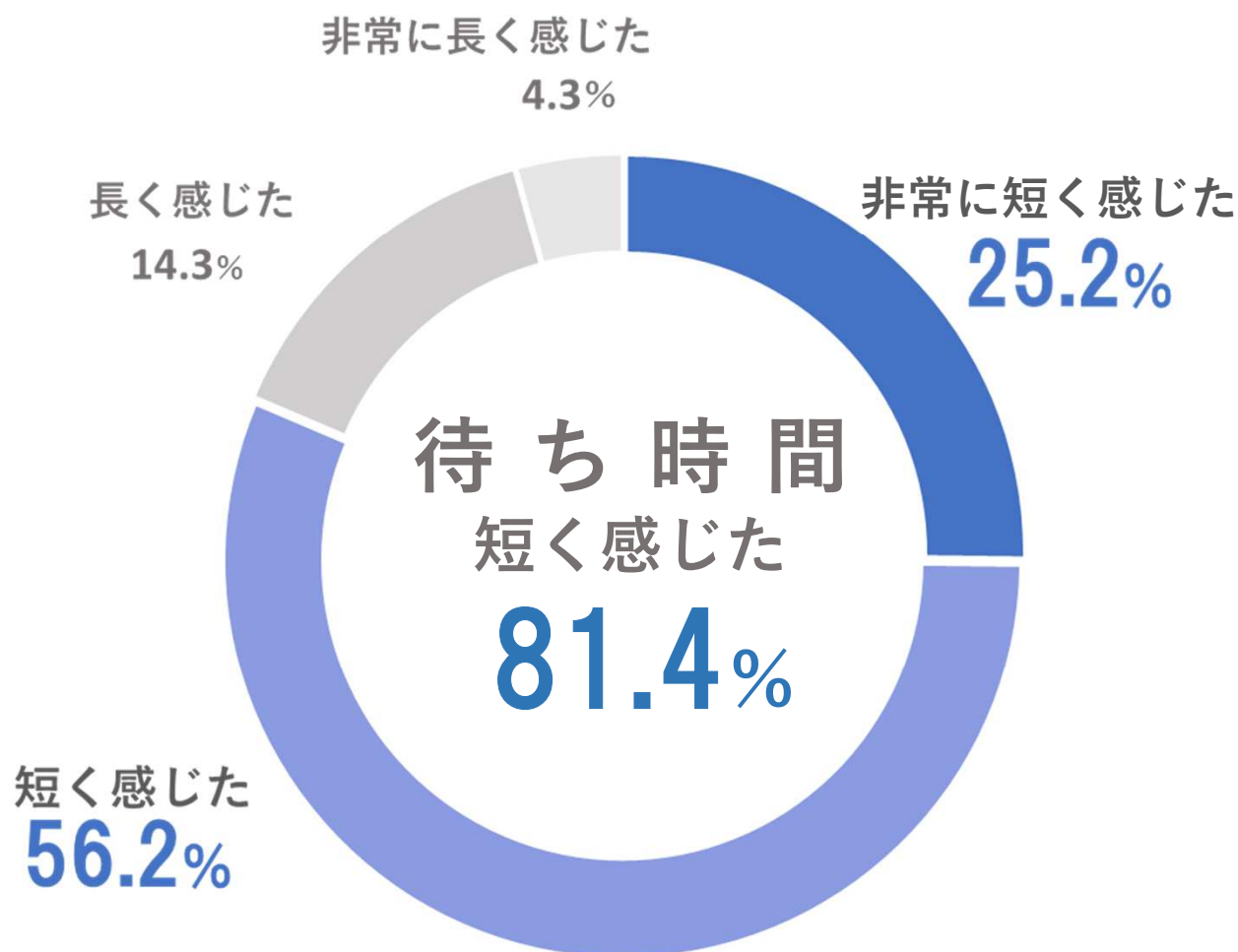
当院では原則的に各検査へのご案内時は、お客様を氏名にてお呼びしております。

氏名以外でのお呼び出しを希望されるお客様につきましては、ロッカー番号によるお呼び出しにて対応させていただきます。

着替えが不要な検査内容のお客様でもロッカーキーをお渡しすることは可能です。

ロッカー番号によるお呼び出しを希望されるお客様は、受付時にスタッフへお申し付けください。

待ち時間



待ち時間を少なく検査にご案内できるようにスタッフ一同努めておりますが、お待たせしたお客様につきましては誠に申し訳ありませんでした。

各検査の所要時間が異なるため、お客様のコース内容やご予約時間によっては、次の検査への待ち時間が発生する可能性があります。

そのため、終了時間につきましてはお時間に余裕を持ってご来院いただけますようお願い申し上げます。

●各検査へのご案内順について

引き続き各検査へのご案内順についてご指摘がございました。当院では各検査の混雑状況やお客様のご予約時間などを考慮し各検査へご案内しておりますが、検査項目によっては他の検査項目への影響を考慮しあらかじめ実施する順番を決定しております。

(例：採血・腹部超音波検査・胃部検査等)

可能な限り次の検査や待ち時間についてお客様にお伝えできるよう気を配っておりますが、様々な要因によって各検査へのご案内の順番を変更させていただく場合もございます。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

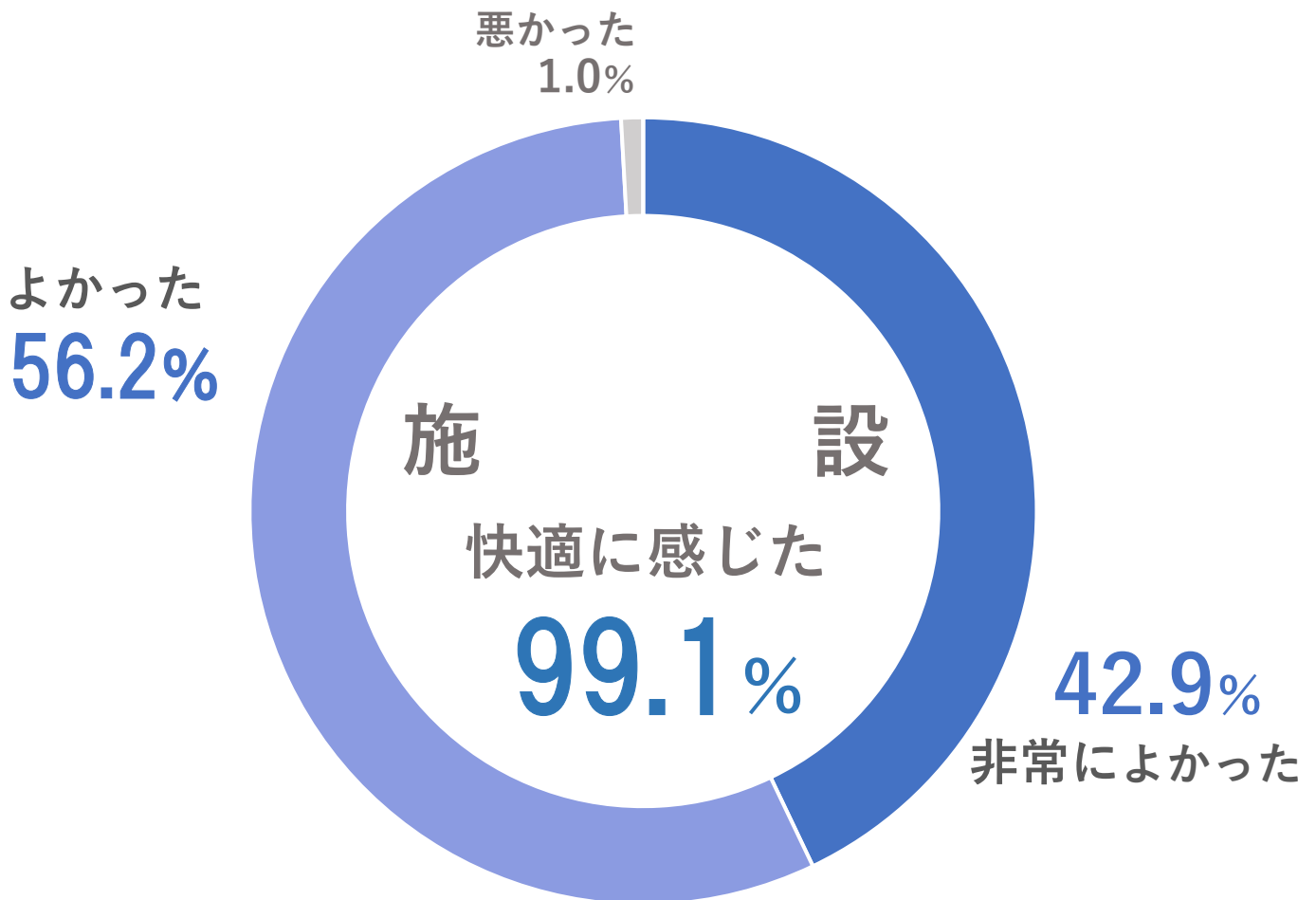
●WEB問診システムについて

当院では受付時の混雑解消のため事前にお客様ご自身に問診情報を入力して頂く、WEB問診システムを導入しております。添付資料の案内にそって、ご自身のスマートフォンやパソコンで問診情報の入力ができます。事前の入力のご協力をお願い致します。

*また、当院のWEB問診システム以外のお客様の企業指定の問診等の記入書類につきましてはお客様ご本人による記入をお願いしております。お手数ですが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

今後も皆様方のご意見などを参考に、お客様1人1人に寄り添い少しでも待ち時間が少ない快適な健診を目指して努力してまいります。

施設



●待合について

当院はワンフロアにて健診を完了できる施設としてご好評いただいております。

そのため待合や各検査室もコンパクトにまとまっており、その分混雑時には、待合の椅子の数が足りないなどのご指摘がありました。

可能な限り待ち時間を快適に過ごしていただける様に気を配っておりますが、ご不便をおかけしたお客様につきましては誠に申し訳ありませんでした。

混雑する時期につきましては通路側の待合の椅子のみでなく、ロビーの椅子もお使いいただけます。

また、混雑を避けるため平日の午後や1~4月などの比較的空いている時期の受診なども是非ご検討ください。

●エレベーター利用時の混雑について

今回お客様からエレベーター利用時の待ち時間についてご指摘をいただきました。

エレベーター利用時にお待たせしたお客様にいたしましては、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

当院のエレベーターにつきましては、3階の高齢者施設の方も利用されるため、時間帯によっては混雑や待ち時間が発生しております。

大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解・ご協力の程よろしく申し上げます。

以上がアンケートの結果になります。

今後も当院をご受診いただく皆さまに、総合的な健康サポートを提供できますよう豊富なオプション検査、キャンペーン（不定期）等を取り揃えて皆様のお越しをお待ち申し上げております。